

# Правила оказания услуг связи ООО "Бэйрэль Телеком" физическим лицам

## 1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Бэйрэль Телеком», действующее на основании лицензий Министерства связи Российской Федерации № 143367, № 143366, именуемое в дальнейшем Провайдер, принимает на себя обязательства по предоставлению Абоненту возмездных услуг доступа (далее Услуги) в сеть передачи данных Провайдера (далее Сеть) с выходом в глобальную сеть «Интернет».

1.2. Условия предоставления Услуг регулируется Договором об оказании услуг связи (Далее - Договором) и настоящими Правилами оказания услуг связи со всеми его приложениями, являющееся неотъемлемой частью Договора, а так же законодательными актами РФ в области связи.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1 Провайдер вправе:

2.1.1. В одностороннем порядке утверждать и изменять стоимость тарифных планов, стоимость Услуг, оказываемых в рамках Договора.

2.1.2. Временно прекращать предоставление Услуг в случае нарушения Абонентом условий Договора, а также в случае несанкционированного доступа Абонента к Оборудованию Провайдера, установленному для оказания Услуг. Возобновление предоставления Услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по устранению указанных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем.

Если абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с момента приостановки оказания Услуг, оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

2.1.3. Вносить изменения в структуру работы сети, чтобы повышать качество предоставляемых услуг и обеспечивать безопасность как сети, так и абонентов.

### 2.2 Провайдер обязуется:

2.2.1. Обеспечить предоставление Услуг в порядке и на условиях, определенных Договором и Приложениями к нему.

2.2.2. Публиковать все дополнения и изменения к Договору, утверждаемые в соответствии с условиями Договора Провайдером в одностороннем порядке, по адресу [www.beirel.ru](http://www.beirel.ru). С момента размещения данного уведомления на [www.beirel.ru](http://www.beirel.ru), соответствующее условие Договора считается официально утвержденным Сторонами.

2.2.3. При возникновении технических сложностей при подключении Абонента ставить об этом в известность Абонента в течение пяти дней с момента определения возникших осложнений. При этом срок подключения автоматически продлевается на период, необходимый для полного устранения указанных обстоятельств, устанавливаемый Провайдером.

2.2.4. Постоянно иметь в наличии квалифицированный персонал для выполнения деятельности, являющейся предметом Договора.

2.2.5. В случае возникновения технических неисправностей по вине Провайдера, препятствующих Абоненту пользоваться предоставляемыми Услугами, в течение 5 (пяти) рабочих дней по заявке Абонента удалить неисправность.

2.2.6. Обеспечивать конфиденциальность Атрибутов Доступа Абонента, а также не разглашать и не использовать в своих целях личную переписку Абонента с третьими лицами.

### 2.3 Абонент обязуется:

2.3.1. Четко и своевременно выполнять требования, предъявляемые к Абоненту в соответствии с условиями Договора.

2.3.2. Регулярно проверять наличие уведомлений Провайдера по адресу [www.beirel.ru](http://www.beirel.ru), там же доступна ссылка на новости в формате RSS, что позволит следить за новостями, не посещая сам сайт.

2.3.3. Самостоятельно следить за финансовым состоянием своего Лицевого Счета и своевременно производить оплату Услуг в соответствии с действующими тарифами, в порядке и на условиях оплаты по Договору.

2.3.4. Использовать только те сетевые реквизиты, которые выделяются ему Провайдером при заключении договора.

2.3.5. Соблюдать режим хранения и использования Атрибутов Доступа в сеть и не допускать их несанкционированной передачи третьим лицам.

2.3.6. Во время грозы отключать сетевой кабель компании Бэйрэль Телеком от сетевого оборудования (персонального компьютера и т.п.) для предотвращения нарушения работы компьютера и сгорания сетевой карты. Компания не несет ответственности за порчу оборудования Абонента.

2.4 Стороны обязуются:

2.4.1. Производить взаиморасчеты в порядке и на условиях, определенных Договором.

2.4.2. Не совершать действий, которые могут повредить другой Стороне непосредственно или косвенно, повредить деловой репутации и/или имиджу другой Стороны.

2.4.3. Не допускать предоставления неточных или недостоверных сведений о другой Стороне и оказываемых Услугах.

### 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Подключение к сети Интернет составляет 0 рублей (бесплатно). В квартире бесплатно оставляется кабель длиной 5 метров.

3.2. При расторжении Договора на этапе подключения по инициативе Абонента, внесенная абонентская плата возвращается Абоненту после подписания двустороннего документа о расторжении Договора, внесенная плата за подключение Абоненту не возвращается.

3.3. Абонент оплачивает услуги согласно выбранного тарифа. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Провайдера или в кассу.

3.4. В случае достижения **отрицательного** баланса на лицевом счете Абонента происходит автоматически отключение от доступа к сети Интернет.

3.5. Расчетным периодом для оплаты услуги связи является календарный месяц с 1 по последнее число расчетного месяца. Сумма абонентской платы списывается автоматически 1-го числа расчетного месяца в соответствии с выбранным тарифным планом.

3.6. Схема оплаты — авансовая (предоплата).

3.7. Переход с тарифа на тариф осуществляется бесплатно.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Стороны несут взаимную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, положениями настоящего Договора и Приложений к нему. Стороны договорились упушенная выгода возмещению не подлежит.

4.2. Провайдер не несет ответственности за:

- содержание информации, передаваемой и/или получаемой Абонентом, за исключением случая собственной информации Провайдера;

- последствия ненадлежащего использования Абонентом Услуг и последствия ненадлежащего использования Абонентом Оборудования Провайдера;

- в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Провайдера, а также перерывы в предоставлении Услуги, вызванные отказом электропитания;
- ненадлежащие условия хранения и использования Абонентом Атрибутов Доступа, приведшие к их утрате и/или к передаче третьим лицам;
- задержки и перебои в предоставлении Услуг, происходящие по причинам непосредственно не зависящим от Провайдера или его действий;
- качество линий и функционирование оборудования связи, если их предоставляют и/или обслуживают третьи лица;
- за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети;
- не зачисление или неправильное зачисление средств на Лицевой Счет Абонента в случае не указания или неверного указания Идентификатора Лицевого Счета при совершении платежа;
- за какое-либо действие или бездействие Абонента, противоречащее условиям настоящего Договора.

4.3 Провайдер несет ответственность за невозможность получения Абонентом заказанных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по прямой вине Провайдера.

4.4 Абонент несет ответственность за:

- сохранение в тайне своих личных сетевых реквизитов;
- самовольный захват сетевых реквизитов;
- любые свои действия либо действия третьих лиц, совершенные с использованием его Публичных Реквизитов и/или Атрибутов Доступа, в том числе за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц или государству.

4.5. Абоненту запрещается использовать SMTP сервер Провайдера в целях массовой рассылки.

4.6. Провайдер имеет право взыскать с Абонента штраф в размере до 2000 рублей в случае нарушений им условий настоящего Договора, а так же за:

- флуд, іспр-флуд;
- спам;
- вирусную активность;
- самовольный захват чужих сетевых реквизитов (подмена IP-адреса).

## 5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, диверсии или изменения законодательства, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Договору. При этом срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

5.2. Если обстоятельства непреодолимой силы будут вызывать невозможность полного или частичного исполнения обязательств по Договору более трех месяцев подряд, то каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления уведомления другой Стороне.

5.3. В дополнение к общепринятым событиям непреодолимой силы Стороны договорились отнести также следующее: законодательные акты и действия Президента РФ, Правительства или правительственных органов, а также организаций, имеющие следствием ограничение способности Провайдера предоставлять Услуги.

## 6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

6.1 Претензии со стороны Абонента принимаются в течение 5 календарных дней с момента возникновения спорной ситуации. По истечении указанного срока претензии не принимаются. В том случае, если Провайдер согласится с претензией, то признанная сумма претензии будет использована Абонентом для оплаты Услуг Провайдера.

6.2. В течение всего срока действия Договора Услуги, предоставленные Провайдером в течение соответствующего календарного месяца, будут считаться оказанными надлежащим образом и в согласованном сторонами объеме по истечении 5 дней с момента завершения соответствующего календарного месяца при отсутствии письменных возражений (претензий) со стороны Абонента, предъявленных до истечения указанного срока.

6.3. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

6.4. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в судебном порядке, установленном законодательством РФ, по месту исполнения Договора.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует на неопределенный срок.

7.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке. При этом Сторона, принявшая решение о расторжении Договора, обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 15 дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

7.3. Договор может быть расторгнут в силу действия обстоятельств непреодолимой силы согласно п. 5.2. - 5.3. настоящего Договора .

7.4. Если в течение 180 календарных дней (6 месяцев) Абонент не вносит на свой лицевой счет сумму достаточную для продолжения предоставления Услуг или не воспользовался услугой передачи трафика, лицевой счет блокируется, предоставление услуг возобновляется после оплаты повторного подключения согласно действующим тарифам.

7.5. С момента расторжения Договора предоставление Услуг прекращается. При этом Стороны производят взаиморасчеты с целью оплаты неоплаченной стоимости фактически оказанных к моменту расторжения Договора Услуг (если размер входящего трафика за рассматриваемый календарный месяц не равен нулю, в этом случае абонентская плата взимается полностью).

7.6. В случае расторжения Договора и при наличии положительного сальдо лицевого счета Абонента неиспользованный остаток средств возвращается Абоненту в сроки и порядке, согласованные Сторонами дополнительно.

## 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета Договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по Договору, за исключением официальных запросов компетентных органов в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Стороны признают, что обработка персональных данных Абонента Провайдером осуществляется в целях исполнения Договора, одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Провайдером расчетов с Абонентом за оказанные Услуги, а также для рассмотрения претензий Абонента в соответствии с пунктом 2 ст. 6 Федерального Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.3. Настоящим Абонент подтверждает право Провайдера на передачу персональных данных Абонента третьим лицам в целях взыскания задолженности в рамках настоящего Договора, а также выставления счетов на оплату Услуг по Договору.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

9.2. Все вопросы, не урегулированные Договором, решаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Провайдер осуществляет гарантийное (бесплатное) обслуживание своего оборудования и кабеля, проложенного до квартиры Абонента. Кабель, проложенный в квартире Абонента, является его собственностью и подлежит ремонту и восстановлению за счет Абонента.

9.4. Договор подписан в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Провайдера, другой - у Абонента.

## 10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ПРОВАЙДЕРА

ООО «Бэйрэль Телеком»

Юридический адрес: 141291, РФ Моск.обл, Пушкинский район, п. Лесной, ул. Пушкина, д.1

Почтовый адрес: 141200, РФ Моск. обл, г. Пушкино, мн-н Серебрянка д.19а, офис 26

Банк получателя: АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва

р/с 40702810701300015316

кор/с 30101810200000000593

ИНН 5038044849

КПП 503801001

БИК 044525593

Телефон/факс: 8 (496) 500-00-50, 8 (906) 075-04-71

Сайт: [www.beirel.ru](http://www.beirel.ru)

E-mail: [support@beirel.ru](mailto:support@beirel.ru)

## РЕГЛАМЕНТ

## 1. Определения

«Интернет» - обозначает всемирное объединение частных и общественных компьютерных сетей, которые взаимодействуют через шлюзы и коммутационные узлы, с использованием протокола TCP/IP.

«Услуги Интернет», или «Услуги доступа в сеть Интернет» - означают услуги, для осуществления TCP/IP доступа в Интернет на основе выделенного канала (каналов) сети передачи данных и заключающиеся в передаче генерируемого оборудованием Абонента трафика в сеть Интернет.

«Перерыв услуг» - означает случайный перебой или прерывание в услугах длительностью как минимум три часа, возникающие из-за отказа или физического повреждения оборудования или программного обеспечения, используемого и находящегося под прямым управлением и контролем Провайдера.

«Публичные IP-адреса» - маршрутизируются в сети Интернет, не имеют ограничений по использованию IP-протокола.

«Приватные IP-адреса» - не маршрутизируются в сети Интернет, невозможно подключиться к такому адресу напрямую из сети Интернет, возможны проблемы при работе с некоторыми протоколами, могут использоваться в локальной сети и в пиринговой сети, для выхода в сеть Интернет механизм Преобразования Сетевых Адресов (NAT), публичные IP-адреса, которые используются в работе данного механизма, могут изменяться без предварительного уведомления. Перечень приватных IP-адресов:

- 10.0.0.0 – 10.255.255.255
- 172.16.0.0 – 172.31.255.255
- 192.168.0.0 – 192.168.255.255

**ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:**

Провайдер просит Абонентов придерживаться сложившихся в Интернет традиций и этикета сетевого поведения.

## 2. Порядок заключения Договора

2.1. Услуги предоставляются только Абонентам. Абонентом считается лицо, заключившее с Провайдером Договор на предоставление услуг.

2.2. Абонент обязан занести в Договор всю необходимую информацию. За правильность сведений об Абоненте отвечает Абонент. Сетевые реквизиты определяются Провайдером. Абонент не имеет права изменять их без согласия Провайдера. В случае необходимости Провайдер может изменять сетевые реквизиты, ставя об этом в известность Абонента.

2.3. Абонент должен выбрать необходимые ему услуги и указать их в Договоре.

2.4. Абонент должен запомнить номер договора и номер лицевого счета для указания в платежном документе при осуществлении расчетов за услуги.

2.5. Провайдер осуществляет подключение в течение 14 дней с момента оплаты в установленном Договором порядке. В случае, если в процессе подключения выяснились обстоятельства, препятствующие подключению, то Договор может быть расторгнут, либо срок подключения продлевается по соглашению с Абонентом.

2.6. Получение услуг в полном объеме гарантируется Абоненту не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента установки и отладки оборудования доступа к Сети на объекте Абонента.

2.7. Услуги по техническому обслуживанию и ремонту оборудования доступа к Сети предоставляются Провайдером по согласованию с Абонентом в рабочее время.

### 3. Права и обязанности Абонента

3.1. Абонент не имеет права передавать предоставляемое ему программное обеспечение третьим лицам без письменного согласия Провайдера, если иное не указано в лицензии на программное обеспечение.

3.2. Абоненту запрещается:

3.2.1. Передавать в Сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов и/или обслуживающего персонала Сети.

3.2.2. Использовать предоставленный ему доступ в Сеть для несанкционированного доступа и порчи компьютеров Провайдера и/или других пользователей Сети и других сетей, в которые возможен доступ через Сеть.

3.2.3. Осуществлять действия, направленные на ухудшение качества доступа к Сети других пользователей и служб.

3.2.4. Осуществлять действия или попытки уничтожения или вмешательства в работу аппаратных и/или программных средств сетевого оборудования Провайдера или других абонентов путем умышленной рассылки компьютерных вирусов или любым иным способом.

3.3. При установлении фактов действий, определяемых в п. 3.2., а также фактов попыток действий, которые с точки зрения Провайдера нарушают условия Регламента, Провайдер оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг Абоненту по Договору.

3.4. Абонент не имеет права на предоставление услуг Провайдера третьим лицам.

### 4. Ответственность Сторон

4.1. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по Сети: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Провайдер не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети Интернет.

4.2. Абонент, используя услуги Сети, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

4.3. Провайдер оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом правил работы в Сети, которые с точки зрения Провайдера нарушают условия Договора.

4.4. Провайдер не отвечает за убытки прямые или косвенные, понесенные Абонентом в результате использования или невозможности использования услуг/работ Провайдера и не компенсирует такие убытки.

4.5. Услуги, исходя из реальной коммерческой ситуации, предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

4.6. Провайдер имеет право на полный или частичный перерыв Услуг, связанный с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, связанных с необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети.

4.7. Срок перерыва Услуг определяется по усмотрению Провайдера на основе данных его операторской службы.

4.8. Провайдер не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами в результате пользования сетью Интернет или получения доступа в нее. В том числе Провайдер не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации.

4.9. Провайдер не запрещает доступ к любым ресурсам Интернет, сетям, серверам, хранилищам данных и пр., тем не менее, Абонентом признается, что другие операторы сети Интернет время от времени, могут фильтровать информационные потоки или запрещать

доступ к тем или иным ресурсам. Абонент соглашается, что Провайдер не будет ответственен за подобные действия третьих лиц.

#### 5. Причины возникновения перерывов связи и ухудшения режима работы канала связи

5.1. Выход из строя элементов оборудования доступа к Сети на объекте Абонента. Неисправность устраняется в течение 5 (пяти) рабочих дней по Заявке Абонента.

5.2. Отключение электропитания в месте расположения оборудования доступа к Сети.

5.3. Повреждение любого рода программного обеспечения АРМ (персонального компьютера) Абонента.

Абонент производит восстановление работоспособности программного обеспечения на собственных АРМ самостоятельно. Провайдер может оказывать устные консультации в рамках настоящего Договора.

5.4. Проведение плановых профилактических работ на любом участке Сети, а также проведение тестирования каналов связи после ремонтно-восстановительных работ.

Провайдер уведомляет об этом Абонента путем размещения данной информации на сайте [www.beirel.ru](http://www.beirel.ru) не менее чем за 2 (два) дня до начала работ.

5.5. Неблагоприятные климатические явления - ураганные ветры, грозы, ливни, заряды мокрого снега большой силы и т.п.

5.6. Из-за временной активности первичных пользователей, в том числе органов государственной власти РФ, Министерство обороны РФ и т.п., в соответствии с положениями лицензий, дающими право на предоставление услуг Поставщика.

5.7. Форс-мажорные обстоятельства.

5.8. Выход из строя оборудования Провайдера.

#### 6. Порядок перевода на новый тарифный план

6.1. Необходимо помнить, что тарифный план можно сменить только один раз в месяц. Новый тарифный план вступает в силу с 1-го числа следующего месяца.

6.2. Для смены тарифного плана необходимо не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до окончания календарного месяца написать соответствующее заявление, которое будет рассмотрено отделом технической поддержки. Смену тарифного плана Абонент может самостоятельно совершить через личный кабинет не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до окончания календарного месяца.

#### 7. Компенсации

7.1. Компенсация выдается в случаях:

7.1.1. Прекращения предоставления Услуг по вине Провайдера свыше 48 часов. Провайдер, по требованию Абонента, на основании заявления в письменной форме возвращает на лицевой счет Абонента 1/720 (одну семьсот двадцатую) ежемесячной абонентской платы Абонента за каждый час простоя.

Внимание! Время отсутствия услуг учитывается, начиная с момента обращения Абонента в техническую службу Провайдера.

Внимание! Абонент обязуется подать заявление о компенсации не позднее 20 (двадцати) дней с момента возобновления предоставления услуг Провайдером. Заявление рассматривается Абонентской службой в течение 10 (десяти) дней.

7.1.2. Если Абонент не пользовался услугой доступа в сеть Интернет в течение целого календарного месяца, с первого по последнее число месяца (причина не важна), и размер входящего трафика за рассматриваемый календарный месяц равен нулю. В этом случае на лицевой счёт Абонента зачисляется вся сумма абонентской платы в соответствии с тарифным планом Абонента.

Внимание! В случае принятия решения о зачислении компенсации на лицевой счет Абонента весь накопившийся предоплаченный трафик за компенсиремый месяц



аннулируется. Данное правило распространяется на тарифные планы с переносом неизрасходованного prepaid трафика.

Внимание! Компенсация начисляется автоматически до 23:59 1-го числа следующего месяца (например, если компенсация положена за август месяц, то она будет автоматически начислена до 23:59 1-го сентября того же года).

7.2. Компенсация НЕ начисляется в том случае, если в течение периода (менее календарного месяца) доступ в сеть Интернет был ограничен или отсутствовал полностью по вине Абонента, а не по вине Провайдера.

Например, по причинам:

1. Неисправности домашнего компьютера/роутера/коммутатора/WiFi.
2. Неисправности сетевого кабеля/коннектора в квартире.
3. Отсутствия необходимости в доступе в сеть Интернет (отъезд, отпуск) и т.п.
4. Другое.

## 8. Блокировка лицевого счета

8.1. В случае блокировки лицевого счета или по достижению отрицательно баланса лицевого счета доступ в локальную и пиринговую сети ограничивается скоростью в 1 Мбит в секунду, а доступ в сеть Интернет блокируется полностью.

8.2. Абонент может написать заявление о блокировке не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до наступления даты блокировки лицевого счета или осуществить данную операцию через личный кабинет пользователя.

8.3. Условия предоставления услуги «Блокировка лицевого счета»:

8.3.1. Блокировка осуществляется бесплатно.

8.3.2. Блокировка возможна только при положительном балансе лицевого счета.

8.3.3. Заблокировать лицевой счет Абонент может только на будущий период, т.е. блокировка лицевого счета за прошлый период не осуществляется.

8.3.4. Максимальный срок блокировки - 6 месяцев, минимальный срок не регламентируется. В случае если Абонент находился в заблокированном состоянии более 6 (шести) месяцев, производится расторжение договора в одностороннем порядке, действие которого возобновляется после оплаты повторного подключения согласно действующим тарифам.

8.3.5. Блокировка лицевого счета не является основанием для выплаты компенсации (п.7.1.)

## 9. Правила пользования электронной почтой

9.1. Доступ к TCP-порту 25 для отправки почты может быть выдан только для IP-адреса, на котором организован почтовый сервер, о чем в DNS должна быть соответствующая запись MX, если такого сервера нет, то для отправки почты следует использовать наш SMTP-сервер или любые другие SMTP-сервера с портами для доступа отличными от порта 25. SMTP-сервер Бэйрэль Телеком имеет адрес smtp.beirel.ru и порт 225.

9.2. Если Вы хотите использовать защищенное соединение SSL, используйте адрес smtp.beirel.ru и порт 465.

При использовании нашего сервера, никаких данных для авторизации указывать не нужно.

## ПРЕЙСКУРАНТ

### 1. Подключение к сети:

1.1. Подключение к сети Интернет составляет 0 рублей (бесплатно). В квартире бесплатно оставляется кабель длиной 5 метров.

1.2. При подключении осуществляется настройка персонального компьютера с операционной системой семейства MS Windows для получения доступа в сеть Интернет.

1.3. В стоимость подключения не входит активное сетевое оборудование (коммутатор, маршрутизатор) и его настройка. В случае необходимости оно может быть приобретено у Провайдера по цене указанной в Прейскуранте. Замена установленного активного сетевого оборудования производится по согласованию с Провайдером.

1.4. В цену подключения не входят работы по монтажу кабеля в квартире Абонента.

### 2. Тарифы

2.1. Все тарифы и расчеты учитывают только входящий трафик из сети Интернет. Исходящий трафик в сеть Интернет, а также трафик локальной и пиринговой сетей не учитывается.

2.2. Баланс лицевого счета Абонента не должен быть меньше абонентской платы по выбранному тарифному плану на первое число следующего месяца.

2.3. При использовании тарифных планов с неограниченным трафиком (безлимитные тарифные планы) возможно использование только одного приватного или публичного IP-адреса.

2.4. Расчеты осуществляются согласно Таблице 1.

Таблица 1.

Тариф	Аб/п в месяц, руб	Скорость соединения (к Абоненту)	Скорость соединения (от Абонента)	Ночное ускорение с 1:00 до 7:00 час.	Пиринговая и локальная сети

2.5. Стоимость дополнительных товаров и услуг приведена в таблице 2.

Полный перечень и стоимость дополнительных товаров и услуг приведен на сайте компании: [www.beirel.ru](http://www.beirel.ru) в разделе «тарифы и услуги».

Таблица 2.

Наименование услуги	Стоимость
Сетевая карта с установкой	500 рублей
Настройка WI-Fi маршрутизатора	900 рублей
Дополнительный кабель	15 рублей/метр